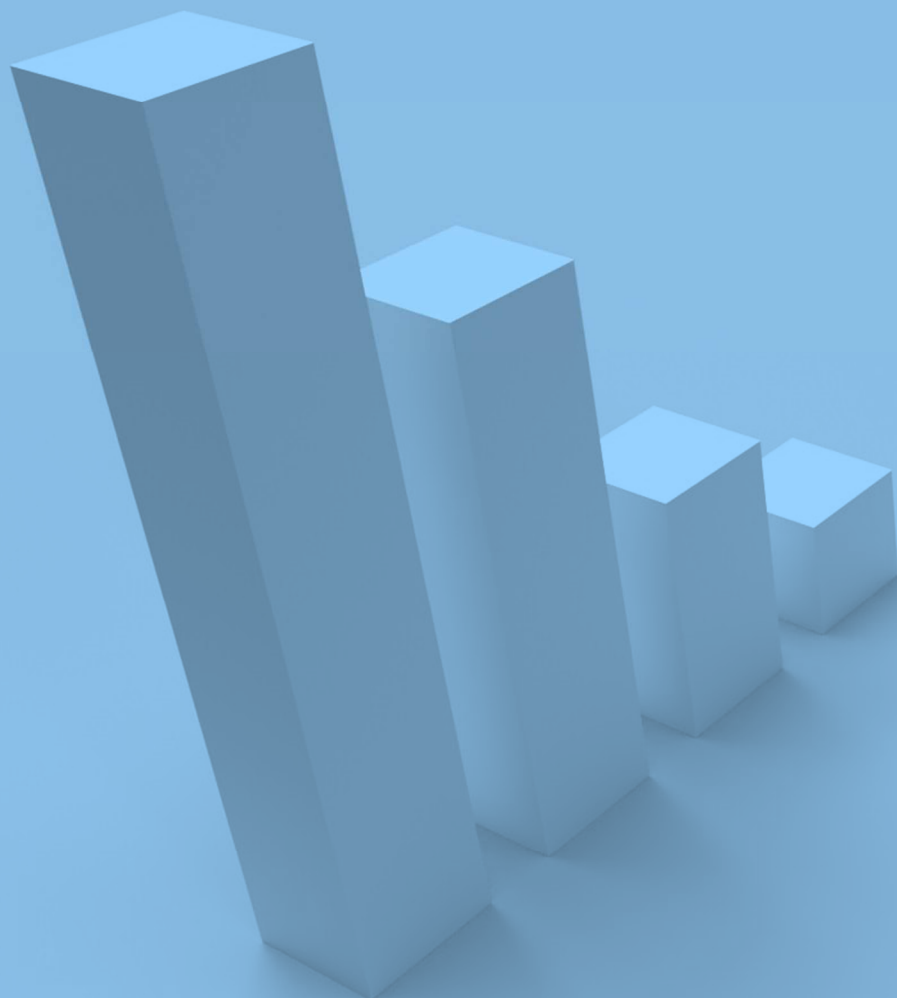




**P.I.R.A.**

**2024-2026**

Piano degli Indicatori e dei Risultati Attesi

RELAZIONE CONSUNTIVA - 2024



**CAMERA DI COMMERCIO  
COSENZA**

\* Per gli indicatori di nuova introduzione/reintroduzione nel 2024, i valori dell'anno/i precedenti sono Non Presenti (N.P.)

## Sommario

|                                                                                                                                                                             |                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Introduzione .....                                                                                                                                                          | 5                                            |
| OBIETTIVO STRATEGICO ID 011_1 - Favorire la transizione digitale e ecologica, l'alternanza scuola-lavoro, l'internazionalizzazione delle imprese .....                      | 6                                            |
| Livelli di attività di valutazione della maturità digitale delle imprese.....                                                                                               | 6                                            |
| Azioni di diffusione della cultura digitale realizzate dal PID.....                                                                                                         | 7                                            |
| Capacità di coinvolgimento negli eventi relativi al PID .....                                                                                                               | 8                                            |
| Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di assistenza per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0 .....                                                | 9                                            |
| OBIETTIVO STRATEGICO ID 016_1 - Favorire la transizione digitale e ecologica, l'alternanza scuola-lavoro, l'internazionalizzazione delle imprese .....                      | 10                                           |
| Livello di supporto alle imprese in tema di internazionalizzazione.....                                                                                                     | 10                                           |
| Livello di attività di informazione e orientamento ai mercati.....                                                                                                          | 11                                           |
| Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di internazionalizzazione .....                                                                                           | 12                                           |
| Capacità di risposta dello "Sportello internazionalizzazione" .....                                                                                                         | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| OBIETTIVO STRATEGICO ID 011_2 - Favorire lo sviluppo sostenibile, promuovere l'agricoltura, il turismo e la cultura.....                                                    | 14                                           |
| Azioni di diffusione delle tematiche inerenti lo sviluppo sostenibile, l'agricoltura, il turismo, la cultura e la transizione green in generale .....                       | 14                                           |
| Capacità di coinvolgimento negli eventi relativi allo sviluppo sostenibile, agricoltura, turismo e cultura e la transizione green in generale .....                         | 15                                           |
| Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di assistenza per lo sviluppo sostenibile, l'agricoltura, il turismo, la cultura e la transizione green in generale.....  | 16                                           |
| OBIETTIVO STRATEGICO ID 012_1 - Promuovere la semplificazione, la .....                                                                                                     | 17                                           |
| tutela e la trasparenza del mercato .....                                                                                                                                   | 17                                           |
| Livello di utilizzo del portale <a href="https://impresainungiorno.gov.it">impresainungiorno.gov</a> .....                                                                  | 17                                           |
| Grado di adesione al cassetto digitale.....                                                                                                                                 | 18                                           |
| Grado di rilascio di strumenti digitali .....                                                                                                                               | 19                                           |
| Grado di coinvolgimento dei Comuni nel SUAP .....                                                                                                                           | 20                                           |
| Grado di trasparenza dell'amministrazione (*).....                                                                                                                          | 21                                           |
| OBIETTIVO STRATEGICO ID 032_1 - Rendere più efficienti i processi e l'organizzazione in un'ottica di qualità dei servizi .....                                              | 22                                           |
| Costi di personale e funzionamento per impresa (*) .....                                                                                                                    | 22                                           |
| Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture (*).....                                                                                            | 23                                           |
| OBIETTIVO STRATEGICO ID 032_2 - Qualificare e sviluppare le competenze del personale .....                                                                                  | 24                                           |
| Grado di copertura delle attività formative per il personale (*) .....                                                                                                      | 24                                           |
| Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale (*) .....                                                                                                   | 25                                           |
| Numero di ore di formazione fruita dal personale partecipante ad attività formative in tema di contrasto alla corruzione e trasparenza dell'azione amministrativa (*) ..... | 26                                           |
| OBIETTIVO STRATEGICO ID 032_3 - Garantire gli equilibri di bilancio e di gestione.....                                                                                      | 27                                           |
| Percentuale di incasso del Diritto annuale.....                                                                                                                             | 27                                           |
| Consumo energia elettrica non autoprodotta al metro quadro (*) .....                                                                                                        | 28                                           |
| Indice equilibrio strutturale.....                                                                                                                                          | 29                                           |
| Indice di struttura primario .....                                                                                                                                          | 30                                           |
| Capacità di generare proventi .....                                                                                                                                         | 31                                           |



## Introduzione

Al fine di individuare i parametri di cui all'art. 8, c.4, D.P.R. n. 254/2005, per la valutazione dei risultati da conseguire in attuazione dei programmi prefissati nella relazione previsionale e programmatica (PIRA), l'OIV della Camera di commercio di Cosenza ha esaminato la RPP per l'anno 2024, approvata con Delibera di Consiglio n. 5 del 23.10.2023, alla luce del sistema di indicatori contenuti nel "Piano integrato degli indicatori per il monitoraggio e controllo delle Camere di commercio in ottica di benchmarking" (PARETO) e del PIRA relativo all'anno 2023, ponendo particolare attenzione, altresì, agli obiettivi comuni di sistema individuati da Unioncamere e ai relativi indicatori proposti nell'ambito della piattaforma camerale denominata "Sistema integrato".

Dopo analisi della documentazione sopra citata, considerata la sostanziale continuità nell'individuazione degli ambiti e obiettivi strategici contenuti nella RPP 2024 rispetto alla programmazione dell'anno precedente e la loro coincidenza, in ampia parte, con gli obiettivi comuni sopra citati, lo stesso ha deciso di tenere conto del relativo set di indicatori suggeriti a livello di sistema nell'individuazione degli indicatori da proporre alla Giunta per come riportati in questo documento.

Il Piano proposto conserva continuità con il precedente anche rispetto alle esigenze di personalizzazione connesse alla specificità della Camera di Cosenza, con riferimento a 7 indicatori su un totale di 26, contrassegnati con il simbolo (\*) nell'ambito del documento.

Con riferimento all'obiettivo strategico "Favorire lo sviluppo sostenibile, promuovere l'agricoltura, il turismo e la cultura", i 3 indicatori proposti si rifanno a quelli suggeriti a livello di sistema rispetto alla transizione digitale, con gli opportuni adattamenti richiesti dalla materia della transizione green, nelle sue diverse declinazioni.

In questo documento si riportano i risultati registrati a fine anno con riferimento ai target posti per ciascun obiettivo.

**Ambito 1 Innovazione e competitività delle imprese e del territorio**

**OBIETTIVO STRATEGICO ID 011\_1 - Favorire la transizione digitale e ecologica, l'alternanza scuola-lavoro, l'internazionalizzazione delle imprese**

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                              |                              |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Titolo indicatore                               | <b>OC_TD_01</b>                                                                                                                                                                                                                                       |                              |                              |
| Descrizione indicatore                          | Livelli di attività di valutazione della maturità digitale delle imprese                                                                                                                                                                              |                              |                              |
| Obiettivo di sistema                            | FAVORIRE LA TRANSIZIONE DIGITALE                                                                                                                                                                                                                      |                              |                              |
| Tipo indicatore                                 | Efficacia                                                                                                                                                                                                                                             |                              |                              |
| Unità di misura                                 | N.                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |                              |
| Fonte indicatore                                | DINTEC                                                                                                                                                                                                                                                |                              |                              |
| Cosa Misura                                     | Misura la numerosità dei self assessment e/o assessment guidati della maturità digitale condotti dal PID (anche eseguiti da remoto)                                                                                                                   |                              |                              |
| Algoritmo di calcolo indicatore                 | <b>N. self-assessment e/o assessment guidati (anche eseguiti da remoto) della maturità digitale condotti dal PID</b>                                                                                                                                  |                              |                              |
| Valore di riferimento indicatore (dati storici) | 2021                                                                                                                                                                                                                                                  | 2022                         | 2023                         |
|                                                 | 116                                                                                                                                                                                                                                                   | 136                          | 145                          |
| Target indicatore                               | 2024                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025                         | 2026                         |
|                                                 | >=132                                                                                                                                                                                                                                                 | >= Media triennio precedente | >= Media triennio precedente |
| <b>RISULTATO 2024</b>                           | VALORE                                                                                                                                                                                                                                                |                              | SCOSTAMENTO                  |
|                                                 | 368                                                                                                                                                                                                                                                   |                              | +179%                        |
| NOTE                                            | L'andamento del numero di self assessment ha sperimentato nel 2024 una dinamica decisamente positiva, più che raddoppiando il valore dell'anno precedente, a dimostrazione di una maggiore maturità del servizio dopo il triennio di sperimentazione. |                              |                              |

**Ambito 1 Innovazione e competitività delle imprese e del territorio**

|                                                 |                                                                                                                                                                                                           |                              |                              |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Titolo indicatore                               | OC_TD_02                                                                                                                                                                                                  |                              |                              |
| Descrizione indicatore                          | Azioni di diffusione della cultura digitale realizzate dal PID                                                                                                                                            |                              |                              |
| Obiettivo di sistema                            | FAVORIRE LA TRANSIZIONE DIGITALE                                                                                                                                                                          |                              |                              |
| Tipo indicatore                                 | Efficacia                                                                                                                                                                                                 |                              |                              |
| Unità di misura                                 | N.                                                                                                                                                                                                        |                              |                              |
| Fonte indicatore                                | DINTEC                                                                                                                                                                                                    |                              |                              |
| Cosa Misura                                     | Indica il numero di eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno dal PID                                                           |                              |                              |
| Algoritmo di calcolo indicatore                 | <b>N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno dal PID</b>                                                                     |                              |                              |
| Valore di riferimento indicatore (dati storici) | 2021                                                                                                                                                                                                      | 2022                         | 2023                         |
|                                                 | 12                                                                                                                                                                                                        | 15                           | 21                           |
| Target indicatore                               | 2024                                                                                                                                                                                                      | 2025                         | 2026                         |
|                                                 | >=16                                                                                                                                                                                                      | >= Media triennio precedente | >= Media triennio precedente |
| <b>RISULTATO 2024</b>                           | VALORE                                                                                                                                                                                                    |                              | SCOSTAMENTO                  |
|                                                 | 21                                                                                                                                                                                                        |                              | +31%                         |
| NOTE                                            | Il numero di azioni di diffusione della cultura digitale realizzate dal PID si consolida, in linea con il valore registrato nell'anno precedente mantenendosi sopra la media del triennio di riferimento. |                              |                              |

**Ambito 1 Innovazione e competitività delle imprese e del territorio**

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                               |                              |                              |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Titolo indicatore                               | OC_TD_03                                                                                                                                                                                                                      |                              |                              |
| Descrizione indicatore                          | Capacità di coinvolgimento negli eventi relativi al PID                                                                                                                                                                       |                              |                              |
| Obiettivo di sistema                            | FAVORIRE LA TRANSIZIONE DIGITALE                                                                                                                                                                                              |                              |                              |
| Tipo indicatore                                 | Efficacia                                                                                                                                                                                                                     |                              |                              |
| Unità di misura                                 | %                                                                                                                                                                                                                             |                              |                              |
| Fonte indicatore                                | DINTEC                                                                                                                                                                                                                        |                              |                              |
| Cosa Misura                                     | Misura la numerosità dei partecipanti a eventi organizzati dalle CCIAA sul PID                                                                                                                                                |                              |                              |
| Algoritmo di calcolo indicatore                 | <b>Numero di partecipanti ad eventi organizzati dalle CCIAA dall'1/1/AC rispetto al totale imprese registrate (al 31/12/AP)</b>                                                                                               |                              |                              |
| Valore di riferimento indicatore (dati storici) | 2021                                                                                                                                                                                                                          | 2022                         | 2023                         |
|                                                 | 0,67%                                                                                                                                                                                                                         | 0,89%                        | 1,33%                        |
| Target indicatore                               | 2024                                                                                                                                                                                                                          | 2025                         | 2026                         |
|                                                 | >=0,96%                                                                                                                                                                                                                       | >= Media triennio precedente | >= Media triennio precedente |
| <b>RISULTATO 2024</b>                           | VALORE                                                                                                                                                                                                                        |                              | SCOSTAMENTO                  |
|                                                 | 1,05%                                                                                                                                                                                                                         |                              | +9,4%                        |
| NOTE                                            | La capacità di coinvolgimento negli eventi relativi al PID mostra una leggera flessione rispetto al dato rilevato nel 2023 ma si mantiene comunque in linea con la media del triennio segnando, anzi, un incremento del 9,4%. |                              |                              |

**Ambito 1 Innovazione e competitività delle imprese e del territorio**

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                              |                              |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Titolo indicatore                               | OC_TD_04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              |                              |
| Descrizione indicatore                          | Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di assistenza per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0                                                                                                                                                                                                           |                              |                              |
| Obiettivo di sistema                            | FAVORIRE LA TRANSIZIONE DIGITALE                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                              |
| Tipo indicatore                                 | Efficacia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                              |                              |
| Unità di misura                                 | N.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                              |                              |
| Fonte indicatore                                | Osservatorio camerale/Movimpresa                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                              |
| Cosa Misura                                     | Indica il numero totale di imprese (utenti unici) assistite a vario titolo attraverso i PID per quel che riguarda i servizi di digitalizzazione e tecnologie 4.0 rispetto al totale di imprese attive al 31/12 (escluse le attività locali)                                                                                      |                              |                              |
| Algoritmo di calcolo indicatore                 | <b>N. imprese assistite per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0 nell'anno</b><br><b>/</b><br><b>100 imprese attive al 31/12</b>                                                                                                                                                                                   |                              |                              |
| Valore di riferimento indicatore (dati storici) | 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2022                         | 2023                         |
|                                                 | 0,18*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,21*                        | 0,20*                        |
| Target indicatore                               | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025                         | 2026                         |
|                                                 | >=0,20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | >= Media triennio precedente | >= Media triennio precedente |
| <b>RISULTATO 2024</b>                           | VALORE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              | SCOSTAMENTO                  |
|                                                 | 0,20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                              | 0%                           |
| NOTE                                            | <p>Il grado di coinvolgimento delle imprese in attività di assistenza per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0 si mantiene costante e in linea con il dato triennale.</p> <p>*Valori storici di riferimento aggiornati alle ultime risultanze estratte dalla piattaforma Integra a conclusione del ciclo 2023.</p> |                              |                              |

**Ambito 1 Innovazione e competitività delle imprese e del territorio**

**OBIETTIVO STRATEGICO ID 016\_1 - Favorire la transizione digitale e ecologica, l'alternanza scuola-lavoro, l'internazionalizzazione delle imprese**

|                                                 |                                                                                                                                                                                                              |                              |                              |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Titolo indicatore                               | <b>OC_Int_01</b>                                                                                                                                                                                             |                              |                              |
| Descrizione indicatore                          | Livello di supporto alle imprese in tema di internazionalizzazione                                                                                                                                           |                              |                              |
| Obiettivo di sistema                            | SOSTENERE LO SVILUPPO DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE                                                                                                                                              |                              |                              |
| Tipo indicatore                                 | Efficacia                                                                                                                                                                                                    |                              |                              |
| Unità di misura                                 | N.                                                                                                                                                                                                           |                              |                              |
| Fonte indicatore                                | Osservatorio camerale                                                                                                                                                                                        |                              |                              |
| Cosa Misura                                     | Misura la numerosità delle imprese assistite sui temi dell'internazionalizzazione (promozione, formazione, seminari, ecc.)                                                                                   |                              |                              |
| Algoritmo di calcolo indicatore                 | <b>N. imprese supportate per l'internazionalizzazione</b>                                                                                                                                                    |                              |                              |
| Valore di riferimento indicatore (dati storici) | 2021                                                                                                                                                                                                         | 2022                         | 2023                         |
|                                                 | 148                                                                                                                                                                                                          | 95                           | 115                          |
| Target indicatore                               | 2024                                                                                                                                                                                                         | 2025                         | 2026                         |
|                                                 | >= 119                                                                                                                                                                                                       | >= Media triennio precedente | >= Media triennio precedente |
| <b>RISULTATO 2024</b>                           | VALORE                                                                                                                                                                                                       |                              | SCOSTAMENTO                  |
|                                                 | 227                                                                                                                                                                                                          |                              | +91%                         |
| NOTE                                            | Nel 2024 si registra un notevole incremento nel Livello di supporto alle imprese in tema di internazionalizzazione, con uno scostamento positivo importante rispetto alla media del triennio di riferimento. |                              |                              |

**Ambito 1 Innovazione e competitività delle imprese e del territorio**

|                                                 |                                                                                                                                                                                                              |                              |                              |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Titolo indicatore                               | OC_Int_02                                                                                                                                                                                                    |                              |                              |
| Descrizione indicatore                          | Livello di attività di informazione e orientamento ai mercati                                                                                                                                                |                              |                              |
| Obiettivo di sistema                            | SOSTENERE LO SVILUPPO DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE                                                                                                                                              |                              |                              |
| Tipo indicatore                                 | Efficacia                                                                                                                                                                                                    |                              |                              |
| Unità di misura                                 | N.                                                                                                                                                                                                           |                              |                              |
| Fonte indicatore                                | Osservatorio camerale                                                                                                                                                                                        |                              |                              |
| Cosa Misura                                     | Esprime il volume di attività degli incontri e degli eventi di informazione e orientamento ai mercati (webinar, web-mentoring ecc.) organizzati dalla CCIAA direttamente o attraverso iniziative di sistema  |                              |                              |
| Algoritmo di calcolo indicatore                 | <b>N. incontri ed eventi di informazione e orientamento ai mercati (webinar, web-mentoring ecc.) organizzati dalla CCIAA direttamente o attraverso iniziative di sistema</b>                                 |                              |                              |
| Valore di riferimento indicatore (dati storici) | 2021                                                                                                                                                                                                         | 2022                         | 2023                         |
|                                                 | 93                                                                                                                                                                                                           | 28                           | 56                           |
| Target indicatore                               | 2024                                                                                                                                                                                                         | 2025                         | 2026                         |
|                                                 | >=59                                                                                                                                                                                                         | >= Media triennio precedente | >= Media triennio precedente |
| <b>RISULTATO 2024</b>                           | VALORE                                                                                                                                                                                                       |                              | SCOSTAMENTO                  |
|                                                 | 125                                                                                                                                                                                                          |                              | +91%                         |
| NOTE                                            | Nel 2024 si registra un notevole incremento nel Livello di supporto alle imprese in tema di internazionalizzazione, con uno scostamento positivo importante rispetto alla media del triennio di riferimento. |                              |                              |

**Ambito 1 Innovazione e competitività delle imprese e del territorio**

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                              |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Titolo indicatore                               | OC_Int_03                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                              |                              |
| Descrizione indicatore                          | Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di internazionalizzazione                                                                                                                                                                                                                     |                              |                              |
| Obiettivo di sistema                            | SOSTENERE LO SVILUPPO DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                              |
| Tipo indicatore                                 | Efficacia                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                              |                              |
| Unità di misura                                 | %                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                              |                              |
| Fonte indicatore                                | Osservatorio camerale / Elaborazione Tagliacarne su dati ISTAT                                                                                                                                                                                                                                  |                              |                              |
| Cosa Misura                                     | Misura l'incidenza delle imprese assistite sui temi dell'internazionalizzazione rispetto al totale delle imprese esportatrici                                                                                                                                                                   |                              |                              |
| Algoritmo di calcolo indicatore                 | <b>N. imprese supportate per l'internazionalizzazione</b><br>/<br><b>N. imprese esportatrici</b>                                                                                                                                                                                                |                              |                              |
| Valore di riferimento indicatore (dati storici) | 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2022                         | 2023                         |
|                                                 | 62,20%*                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 41,85%*                      | 51,80%*                      |
| Target indicatore                               | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025                         | 2026                         |
|                                                 | >= 53%                                                                                                                                                                                                                                                                                          | >= Media triennio precedente | >= Media triennio precedente |
| <b>RISULTATO 2024</b>                           | VALORE                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                              | SCOSTAMENTO                  |
|                                                 | 60,53%                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                              | +14%                         |
| NOTE                                            | Il grado di coinvolgimento delle imprese in attività di internazionalizzazione ritorna ai livelli del 2021 superando del 14% il target di riferimento.<br><br>*Valori storici di riferimento aggiornati alle ultime risultanze estratte dalla piattaforma Integra a conclusione del ciclo 2023. |                              |                              |

**Ambito 1 Innovazione e competitività delle imprese e del territorio**

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                        |                              |                              |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Titolo indicatore                               | OC_Int_04                                                                                                                                                                                                                                              |                              |                              |
| Descrizione indicatore                          | Capacità di risposta dello "Sportello internazionalizzazione"                                                                                                                                                                                          |                              |                              |
| Obiettivo di sistema                            | SOSTENERE LO SVILUPPO DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE                                                                                                                                                                                        |                              |                              |
| Tipo indicatore                                 | Efficacia                                                                                                                                                                                                                                              |                              |                              |
| Unità di misura                                 | N.                                                                                                                                                                                                                                                     |                              |                              |
| Fonte indicatore                                | Osservatorio camerale                                                                                                                                                                                                                                  |                              |                              |
| Cosa Misura                                     | Indica la capacità di risposta entro i 5 gg delle domande pervenute allo sportello inerenti chiarimenti/richieste di informazioni/quesiti su pratiche necessarie per attività di import/export ma anche informative su fiere e iniziative per l'estero |                              |                              |
| Algoritmo di calcolo indicatore                 | N. quesiti risolti dallo Sportello Internazionalizzazione entro 5 GG lavorativi dalla presentazione                                                                                                                                                    |                              |                              |
| Valore di riferimento indicatore (dati storici) | 2021                                                                                                                                                                                                                                                   | 2022                         | 2023                         |
|                                                 | 12                                                                                                                                                                                                                                                     | 4                            | 10                           |
| Target indicatore                               | 2024                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025                         | 2026                         |
|                                                 | >= 9                                                                                                                                                                                                                                                   | >= Media triennio precedente | >= Media triennio precedente |
| RISULTATO 2024                                  | VALORE                                                                                                                                                                                                                                                 |                              | SCOSTAMENTO                  |
|                                                 | 17                                                                                                                                                                                                                                                     |                              | +89%                         |
| NOTE                                            | Anche la capacità di risposta dello "Sportello internazionalizzazione" mostra un trend decisamente in crescita, che riflette il medesimo andamento del livello di attività di informazione e orientamento ai mercati.                                  |                              |                              |

**Ambito 2 Agricoltura, Turismo, cultura e sviluppo sostenibile****OBIETTIVO STRATEGICO ID 011\_2 - Favorire lo sviluppo sostenibile, promuovere l'agricoltura, il turismo e la cultura**

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |                    |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Titolo indicatore                               | CS_ATC_01                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |                    |
| Descrizione indicatore                          | Azioni di diffusione delle tematiche inerenti lo sviluppo sostenibile, l'agricoltura, il turismo, la cultura e la transizione green in generale                                                                                                              |                    |                    |
| Obiettivo di sistema                            | INDICATORE NON "COMUNE"                                                                                                                                                                                                                                      |                    |                    |
| Tipo indicatore                                 | Efficacia                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |                    |
| Unità di misura                                 | N.                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |                    |
| Fonte indicatore                                | Rilevazione CCIAA                                                                                                                                                                                                                                            |                    |                    |
| Cosa Misura                                     | Indica il numero di eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno sulle tematiche dello sviluppo sostenibile, l'agricoltura, il turismo, la cultura e la transizione green, in general |                    |                    |
| Algoritmo di calcolo indicatore                 | <b>N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno sulle tematiche dello sviluppo sostenibile, l'agricoltura, il turismo, la cultura e la transizione green, in generale</b>          |                    |                    |
| Valore di riferimento indicatore (dati storici) | 2021                                                                                                                                                                                                                                                         | 2022               | 2023               |
|                                                 | N.P.                                                                                                                                                                                                                                                         | N.P.               | 5                  |
| Target indicatore                               | 2024                                                                                                                                                                                                                                                         | 2025               | 2026               |
|                                                 | >= 5                                                                                                                                                                                                                                                         | >= Anno Precedente | >= Anno Precedente |
| <b>RISULTATO 2024</b>                           | VALORE                                                                                                                                                                                                                                                       |                    | SCOSTAMENTO        |
|                                                 | 5                                                                                                                                                                                                                                                            |                    | 0%                 |
| NOTE                                            | Le azioni di diffusione delle tematiche inerenti lo sviluppo sostenibile, l'agricoltura, il turismo, la cultura e la transizione green in generale, avviate nel ciclo 2023, rispettano il target anche nel 2024.                                             |                    |                    |

## Ambito 2 Agricoltura, Turismo, cultura e sviluppo sostenibile

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                    |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Titolo indicatore                               | CS_ATC_02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                    |
| Descrizione indicatore                          | Capacità di coinvolgimento negli eventi relativi allo sviluppo sostenibile, agricoltura, turismo e cultura e la transizione green in generale                                                                                                                                                                                                                           |                    |                    |
| Obiettivo di sistema                            | INDICATORE NON "COMUNE"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                    |
| Tipo indicatore                                 | Efficacia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                    |
| Unità di misura                                 | %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                    |
| Fonte indicatore                                | Rilevazione CCIAA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                    |
| Cosa Misura                                     | Misura la numerosità dei partecipanti a eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno sulle tematiche dello sviluppo sostenibile, l'agricoltura, il turismo, la cultura e la transizione                                                                                                          |                    |                    |
| Algoritmo di calcolo indicatore                 | Numero di partecipanti ad eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno sulle tematiche dello sviluppo sostenibile, l'agricoltura, il turismo, la cultura e la transizione green, in gener                                                                                                        |                    |                    |
| Valore di riferimento indicatore (dati storici) | 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2022               | 2023               |
|                                                 | N.P.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | N.P.               | 57                 |
| Target indicatore                               | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025               | 2026               |
|                                                 | >= 57                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | >= Anno Precedente | >= Anno Precedente |
| RISULTATO 2024                                  | VALORE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    | SCOSTAMENTO        |
|                                                 | 89                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    | +56%               |
| NOTE                                            | A parità di azioni di diffusione delle tematiche inerenti lo sviluppo sostenibile, l'agricoltura, il turismo, la cultura e la transizione green in generale rispetto al 2023, la capacità di coinvolgimento negli eventi relativi allo sviluppo sostenibile, agricoltura, turismo e cultura e la transizione green in generale registra un incremento del 56% nel 2024. |                    |                    |

## Ambito 2 Agricoltura, Turismo, cultura e sviluppo sostenibile

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                    |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Titolo indicatore                               | CS_ATC_03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                    |
| Descrizione indicatore                          | Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di assistenza per lo sviluppo sostenibile, l'agricoltura, il turismo, la cultura e la transizione green in generale                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |                    |
| Obiettivo di sistema                            | INDICATORE NON "COMUNE"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                    |
| Tipo indicatore                                 | Efficacia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                    |
| Unità di misura                                 | N.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |                    |
| Fonte indicatore                                | Rilevazione CCIAA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                    |
| Cosa Misura                                     | Indica il numero totale di imprese (utenti unici) assistite a vario titolo per quel che riguarda lo sviluppo sostenibile, l'agricoltura, il turismo, la cultura e la transizione green in generale                                                                                                                                                                                                                                      |                    |                    |
| Algoritmo di calcolo indicatore                 | <b>N. imprese assistite per lo sviluppo sostenibile, l'agricoltura, il turismo, la cultura e la transizione green, in genererale.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |                    |
| Valore di riferimento indicatore (dati storici) | 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2022               | 2023               |
|                                                 | N.P.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | N.P.               | 28                 |
| Target indicatore                               | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025               | 2026               |
|                                                 | >= 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | >= Anno Precedente | >= Anno Precedente |
| <b>RISULTATO 2024</b>                           | VALORE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    | SCOSTAMENTO        |
|                                                 | 43                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    | +54%               |
| NOTE                                            | Il grado di coinvolgimento delle imprese in attività di assistenza per lo sviluppo sostenibile, l'agricoltura, il turismo, la cultura e la transizione green in generale, a parità di azioni di diffusione delle tematiche inerenti lo sviluppo sostenibile, l'agricoltura, il turismo, la cultura e la transizione green in generale rispetto al 2023, registra un incremento in linea con la capacità di coinvolgimento negli eventi. |                    |                    |

**Ambito 3 Semplificazione amministrativa e Regolazione del mercato****OBIETTIVO STRATEGICO ID 012\_1 - Promuovere la semplificazione, la tutela e la trasparenza del mercato**

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                  |                              |                              |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Titolo indicatore                               | <b>OC_TBS_01</b>                                                                                                                                                                                                 |                              |                              |
| Descrizione indicatore                          | Livello di utilizzo del portale <a href="https://impresainungiorno.gov">impresainungiorno.gov</a>                                                                                                                |                              |                              |
| Obiettivo di sistema                            | FAVORIRE LA TRANSIZIONE BUROCRATICA E LA SEMPLIFICAZIONE                                                                                                                                                         |                              |                              |
| Tipo indicatore                                 | Efficacia                                                                                                                                                                                                        |                              |                              |
| Unità di misura                                 | %                                                                                                                                                                                                                |                              |                              |
| Fonte indicatore                                | Cruscotto transizione digitale                                                                                                                                                                                   |                              |                              |
| Cosa Misura                                     | Indica il grado di utilizzo del portale <a href="https://impresainungiorno.gov">impresainungiorno.gov</a> mediante la numerosità delle pratiche inviate                                                          |                              |                              |
| Algoritmo di calcolo indicatore                 | <b>Numero delle pratiche inviate attraverso il portale <a href="https://impresainungiorno.gov">impresainungiorno.gov</a> (pratiche inviate dall'1/1/AC) rispetto al totale imprese registrate (al 31/12/AP)</b>  |                              |                              |
| Valore di riferimento indicatore (dati storici) | 2021                                                                                                                                                                                                             | 2022                         | 2023                         |
|                                                 | 1,3%                                                                                                                                                                                                             | 1,55%                        | 1,63%                        |
| Target indicatore                               | 2024                                                                                                                                                                                                             | 2025                         | 2026                         |
|                                                 | >= 1,5%                                                                                                                                                                                                          | >= Media triennio precedente | >= Media triennio precedente |
| <b>RISULTATO 2024</b>                           | VALORE                                                                                                                                                                                                           |                              | SCOSTAMENTO                  |
|                                                 | 0,92%                                                                                                                                                                                                            |                              | -0,39%                       |
| NOTE                                            | La riduzione nel grado di utilizzo del portale <a href="https://impresainungiorno.gov">impresainungiorno.gov</a> , riflette il grado di coinvolgimento dei comuni nel SUAP, che si è dimezzato rispetto al 2023. |                              |                              |

**Ambito 3 Semplificazione amministrativa e Regolazione del mercato**

|                                                 |                                                                                                                       |                              |                              |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Titolo indicatore                               | OC_TBS_02                                                                                                             |                              |                              |
| Descrizione indicatore                          | Grado di adesione al cassetto digitale                                                                                |                              |                              |
| Obiettivo di sistema                            | FAVORIRE LA TRANSIZIONE BUROCRATICA E LA SEMPLIFICAZIONE                                                              |                              |                              |
| Tipo indicatore                                 | Efficacia                                                                                                             |                              |                              |
| Unità di misura                                 | %                                                                                                                     |                              |                              |
| Fonte indicatore                                | Cruscotto transizione digitale/Movimpresa                                                                             |                              |                              |
| Cosa Misura                                     | Misura il grado di adesione delle imprese al cassetto digitale rispetto al totale delle imprese attive al 31/12       |                              |                              |
| Algoritmo di calcolo indicatore                 | <b>N. imprese aderenti Cassetto digitale</b><br><b>/</b><br><b>Numero imprese attive al 31/12</b>                     |                              |                              |
| Valore di riferimento indicatore (dati storici) | 2021                                                                                                                  | 2022                         | 2023                         |
|                                                 | 42,26%                                                                                                                | 54,02%                       | 63,06%                       |
| Target indicatore                               | 2024                                                                                                                  | 2025                         | 2026                         |
|                                                 | >= 53,26%                                                                                                             | >= Media triennio precedente | >= Media triennio precedente |
| <b>RISULTATO 2024</b>                           | VALORE                                                                                                                |                              | SCOSTAMENTO                  |
|                                                 | 72,44%                                                                                                                |                              | +36%                         |
| NOTE                                            | Prosegue il trend di crescita del grado di adesione al cassetto digitale che si avvicina al 75% delle imprese attive. |                              |                              |

## Ambito 3 Semplificazione amministrativa e Regolazione del mercato

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                       |                              |                              |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Titolo indicatore                               | OC_TBS_03                                                                                                                                                                                                                             |                              |                              |
| Descrizione indicatore                          | Grado di rilascio di strumenti digitali                                                                                                                                                                                               |                              |                              |
| Obiettivo di sistema                            | FAVORIRE LA TRANSIZIONE BUROCRATICA E LA SEMPLIFICAZIONE                                                                                                                                                                              |                              |                              |
| Tipo indicatore                                 | Efficacia                                                                                                                                                                                                                             |                              |                              |
| Unità di misura                                 | N.                                                                                                                                                                                                                                    |                              |                              |
| Fonte indicatore                                | Infocamere                                                                                                                                                                                                                            |                              |                              |
| Cosa Misura                                     | Indica il numero di strumenti digitali rilasciati e rinnovati rispetto al totale delle imprese attive al 31/12*<br><br>*N. dispositivi (certificati: primo rilascio e rinnovi) di firma digitale (smart card e token)                 |                              |                              |
| Algoritmo di calcolo indicatore                 | <b>N. strumenti digitali (primo rilascio + rinnovo)</b><br><b>/</b><br><b>100 imprese attive al 31/12</b>                                                                                                                             |                              |                              |
| Valore di riferimento indicatore (dati storici) | 2021                                                                                                                                                                                                                                  | 2022                         | 2023                         |
|                                                 | 10,81                                                                                                                                                                                                                                 | 7,95                         | 10,55                        |
| Target indicatore                               | 2024                                                                                                                                                                                                                                  | 2025                         | 2026                         |
|                                                 | >= 9,77                                                                                                                                                                                                                               | >= Media triennio precedente | >= Media triennio precedente |
| <b>RISULTATO 2024</b>                           | VALORE                                                                                                                                                                                                                                |                              | SCOSTAMENTO                  |
|                                                 | 7,03                                                                                                                                                                                                                                  |                              | -28%                         |
| NOTE                                            | In controtendenza rispetto all'incremento nell'utilizzo del cassetto digitale il numero di dispositivi di firma digitale rilasciati nel 2024 che segna uno scostamento negativo del -28% rispetto alla media del triennio precedente. |                              |                              |

## Ambito 3 Semplificazione amministrativa e Regolazione del mercato

|                                                 |                                                                                                                                                       |                              |                              |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Titolo indicatore                               | OC_TBS_04                                                                                                                                             |                              |                              |
| Descrizione indicatore                          | Grado di coinvolgimento dei Comuni nel SUAP                                                                                                           |                              |                              |
| Obiettivo di sistema                            | FAVORIRE LA TRANSIZIONE BUROCRATICA E LA SEMPLIFICAZIONE                                                                                              |                              |                              |
| Tipo indicatore                                 | Efficacia                                                                                                                                             |                              |                              |
| Unità di misura                                 | %                                                                                                                                                     |                              |                              |
| Fonte indicatore                                | Cruscotto transizione digitale                                                                                                                        |                              |                              |
| Cosa Misura                                     | Misura il livello di comuni aderenti al SUAP camerale rispetto al totale dei Comuni aderenti al SUAP                                                  |                              |                              |
| Algoritmo di calcolo indicatore                 | <b>N. comuni aderenti al SUAP camerale</b><br>/<br><b>N. Totale comuni aderenti al SUAP</b>                                                           |                              |                              |
| Valore di riferimento indicatore (dati storici) | 2021                                                                                                                                                  | 2022                         | 2023                         |
|                                                 | 1,32%                                                                                                                                                 | 1,33%                        | 1,33%                        |
| Target indicatore                               | 2024                                                                                                                                                  | 2025                         | 2026                         |
|                                                 | >= 1,33%                                                                                                                                              | >= Media triennio precedente | >= Media triennio precedente |
| <b>RISULTATO 2024</b>                           | VALORE                                                                                                                                                |                              | SCOSTAMENTO                  |
|                                                 | 0,67%                                                                                                                                                 |                              | -50%                         |
| NOTE                                            | Il grado di coinvolgimento dei comuni nel SUAP nel 2024 si è dimezzato rispetto al 2023. Ad oggi un solo comune della provincia aderisce al servizio. |                              |                              |

**Ambito 3 Semplificazione amministrativa e Regolazione del mercato**

|                                                 |                                                                                                                                      |       |             |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| Titolo indicatore                               | <b>DFP 4.3</b>                                                                                                                       |       |             |
| Descrizione indicatore                          | Grado di trasparenza dell'amministrazione (*)                                                                                        |       |             |
| Obiettivo di sistema                            | FAVORIRE LA TRANSIZIONE BUROCRATICA E LA SEMPLIFICAZIONE                                                                             |       |             |
| Tipo indicatore                                 | Qualità                                                                                                                              |       |             |
| Unità di misura                                 | N.                                                                                                                                   |       |             |
| Fonte indicatore                                | Osservatorio camerale                                                                                                                |       |             |
| <b>Cosa Misura</b>                              | Indice composto che esprime il livello di trasparenza dell'ente sulla base delle valutazioni dell'OIV                                |       |             |
| Algoritmo di calcolo indicatore                 | <b>Indice sintetico di trasparenza dell'amministrazione</b>                                                                          |       |             |
| Valore di riferimento indicatore (dati storici) | 2021                                                                                                                                 | 2022  | 2023        |
|                                                 | 1                                                                                                                                    | 1     | 1           |
| Target indicatore                               | 2024                                                                                                                                 | 2025  | 2026        |
|                                                 | >=0,9                                                                                                                                | >=90% | >=90%       |
| <b>RISULTATO 2024</b>                           | VALORE                                                                                                                               |       | SCOSTAMENTO |
|                                                 | 1                                                                                                                                    |       | +11%        |
| NOTE                                            | La performance registrata dall'indicatore strategico è positiva con una percentuale di raggiungimento al di sopra delle aspettative. |       |             |

**Ambito 4 Efficienza e ottimizzazione delle risorse****OBIETTIVO STRATEGICO ID 032\_1 - Rendere più efficienti i processi e l'organizzazione in un'ottica di qualità dei servizi**

|                                                 |                                                                                                                                                                     |       |             |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| Titolo indicatore                               | <b>Eff01</b>                                                                                                                                                        |       |             |
| Descrizione indicatore                          | Costi di personale e funzionamento per impresa (*)                                                                                                                  |       |             |
| Obiettivo di sistema                            | INDICATORE NON "COMUNE"                                                                                                                                             |       |             |
| Tipo indicatore                                 | Efficienza                                                                                                                                                          |       |             |
| Unità di misura                                 | €                                                                                                                                                                   |       |             |
| Fonte indicatore                                | Osservatorio Bilanci   Movimpresa                                                                                                                                   |       |             |
| Cosa Misura                                     | Misura la capacità di dimensionare secondo criteri di efficienza il personale ed il funzionamento dell'Ente rispetto alla domanda di servizi espressa dalle imprese |       |             |
| Algoritmo di calcolo indicatore                 | <b>(Oneri del personale + Oneri di funzionamento) / imprese attive al 31/12</b>                                                                                     |       |             |
| Valore di riferimento indicatore (dati storici) | 2021                                                                                                                                                                | 2022  | 2023        |
|                                                 | 66,28                                                                                                                                                               | 71,60 | 70,98       |
| Target indicatore                               | 2024                                                                                                                                                                | 2025  | 2026        |
|                                                 | <=80€                                                                                                                                                               | <=80€ | <=80€       |
| <b>RISULTATO 2024</b>                           | VALORE                                                                                                                                                              |       | SCOSTAMENTO |
|                                                 | 76,03                                                                                                                                                               |       | +5%         |
| NOTE                                            | La performance registrata dall'indicatore strategico è positiva con una percentuale di raggiungimento al di sopra delle aspettative.                                |       |             |

## Ambito 4 Efficienza e ottimizzazione delle risorse

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                  |        |             |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| Titolo indicatore                               | B3.2_01_rev2018                                                                                                                                                                                                                                  |        |             |
| Descrizione indicatore                          | Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture (*)                                                                                                                                                                      |        |             |
| Obiettivo di sistema                            | INDICATORE NON "COMUNE"                                                                                                                                                                                                                          |        |             |
| Tipo indicatore                                 | Qualità                                                                                                                                                                                                                                          |        |             |
| Unità di misura                                 | gg                                                                                                                                                                                                                                               |        |             |
| Fonte indicatore                                | Osservatorio camerale                                                                                                                                                                                                                            |        |             |
| Cosa Misura                                     | Indica il ritardo medio della Camera di commercio per il pagamento delle fatture passive. Questo indicatore è una misura della capacità della Camera di commercio di rispettare i vincoli normativi riguardo ai tempi di pagamento dei fornitori |        |             |
| Algoritmo di calcolo indicatore                 | Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture                                                                                                                                                                          |        |             |
| Valore di riferimento indicatore (dati storici) | 2021                                                                                                                                                                                                                                             | 2022   | 2023        |
|                                                 | -17,17                                                                                                                                                                                                                                           | -20,91 | -25,84      |
| Target indicatore                               | 2024                                                                                                                                                                                                                                             | 2025   | 2026        |
|                                                 | <= 0                                                                                                                                                                                                                                             | <= 0   | <= 0        |
| RISULTATO 2024                                  | VALORE                                                                                                                                                                                                                                           |        | SCOSTAMENTO |
|                                                 | -28,42                                                                                                                                                                                                                                           |        | +28,42gg    |
| NOTE                                            | La performance registrata dall'indicatore strategico è positiva con una percentuale di raggiungimento al di sopra delle aspettative.                                                                                                             |        |             |

**Ambito 4 Efficienza e ottimizzazione delle risorse****OBIETTIVO STRATEGICO ID 032\_2 - Qualificare e sviluppare le competenze del personale**

|                                                 |                                                                                                                                      |       |             |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| Titolo indicatore                               | <b>DFP 1.3</b>                                                                                                                       |       |             |
| Descrizione indicatore                          | Grado di copertura delle attività formative per il personale (*)                                                                     |       |             |
| Obiettivo di sistema                            | INDICATORE NON "COMUNE"                                                                                                              |       |             |
| Tipo indicatore                                 | Efficacia                                                                                                                            |       |             |
| Unità di misura                                 | H                                                                                                                                    |       |             |
| Fonte indicatore                                | Osservatorio camerale                                                                                                                |       |             |
| Cosa Misura                                     | Indica il grado di coinvolgimento del personale in attività formative                                                                |       |             |
| Algoritmo di calcolo indicatore                 | <b>N. di dipendenti che hanno seguito almeno un'attività formativa nell'anno / Totale personale dipendente (TI+TD)</b>               |       |             |
| Valore di riferimento indicatore (dati storici) | 2021                                                                                                                                 | 2022  | 2023        |
|                                                 | 93%                                                                                                                                  | 97,88 | 97,92       |
| Target indicatore                               | 2024                                                                                                                                 | 2025  | 2026        |
|                                                 | >=80%                                                                                                                                | >=80% | >=80%       |
| <b>RISULTATO 2024</b>                           | VALORE                                                                                                                               |       | SCOSTAMENTO |
|                                                 | 97,73%                                                                                                                               |       | +22,16%     |
| NOTE                                            | La performance registrata dall'indicatore strategico è positiva con una percentuale di raggiungimento al di sopra delle aspettative. |       |             |

## Ambito 4 Efficienza e ottimizzazione delle risorse

|                                                 |                                                                                                                                                                        |      |             |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------|
| Titolo indicatore                               | DFP 1.5                                                                                                                                                                |      |             |
| Descrizione indicatore                          | Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale (*)                                                                                                    |      |             |
| Obiettivo di sistema                            | INDICATORE NON "COMUNE"                                                                                                                                                |      |             |
| Tipo indicatore                                 | Efficacia                                                                                                                                                              |      |             |
| Unità di misura                                 | %                                                                                                                                                                      |      |             |
| Fonte indicatore                                | Osservatorio camerale                                                                                                                                                  |      |             |
| Cosa Misura                                     | Ricorso allo strumento dei colloqui di valutazione per il personale                                                                                                    |      |             |
| Algoritmo di calcolo indicatore                 | N. di dipendenti che hanno ricevuto colloqui di valutazione nel corso dell'anno, esclusa l'assegnazione iniziale degli obiettivi / Totale personale dipendente (TI+TD) |      |             |
| Valore di riferimento indicatore (dati storici) | 2021                                                                                                                                                                   | 2022 | 2023        |
|                                                 | 70%                                                                                                                                                                    | 100% | 100%        |
| Target indicatore                               | 2024                                                                                                                                                                   | 2025 | 2026        |
|                                                 | 90%                                                                                                                                                                    | 90%  | 90%         |
| RISULTATO 2024                                  | VALORE                                                                                                                                                                 |      | SCOSTAMENTO |
|                                                 | 100%                                                                                                                                                                   |      | +11%        |
| NOTE                                            | La performance registrata dall'indicatore strategico è positiva con una percentuale di raggiungimento al di sopra delle aspettative.                                   |      |             |

## Ambito 4 Efficienza e ottimizzazione delle risorse

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                            |      |             |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------|
| Titolo indicatore                               | DFP 1.4                                                                                                                                                                                                                                                    |      |             |
| Descrizione indicatore                          | Numero di ore di formazione fruita dal personale partecipante ad attività formative in tema di contrasto alla corruzione e trasparenza dell'azione amministrativa (*)                                                                                      |      |             |
| Obiettivo di sistema                            | INDICATORE NON "COMUNE"                                                                                                                                                                                                                                    |      |             |
| Tipo indicatore                                 | Efficacia                                                                                                                                                                                                                                                  |      |             |
| Unità di misura                                 | H                                                                                                                                                                                                                                                          |      |             |
| Fonte indicatore                                | Rilevazione CCIAA                                                                                                                                                                                                                                          |      |             |
| Cosa Misura                                     | Indica il grado di coinvolgimento del personale in attività formative specificamente dedicate al tema del contrasto alla corruzione e alla trasparenza                                                                                                     |      |             |
| Algoritmo di calcolo indicatore                 | Numero di ore di formazione fruita dal personale partecipante ad attività formative (corsi di formazione, seminari, workshop ) rivolte all'interno organizzate nell'anno "n" in tema di contrasto alla corruzione e trasparenza dell'azione amministrativa |      |             |
| Valore di riferimento indicatore (dati storici) | 2021                                                                                                                                                                                                                                                       | 2022 | 2023        |
|                                                 | 6                                                                                                                                                                                                                                                          | 7,83 | 11,25       |
| Target indicatore                               | 2024                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025 | 2026        |
|                                                 | >=6                                                                                                                                                                                                                                                        | >=6  | >=6         |
| RISULTATO 2024                                  | VALORE                                                                                                                                                                                                                                                     |      | SCOSTAMENTO |
|                                                 | 6,82                                                                                                                                                                                                                                                       |      | +13,7%      |
| NOTE                                            | La performance registrata dall'indicatore strategico è positiva con una percentuale di raggiungimento al di sopra delle aspettative.                                                                                                                       |      |             |

## Ambito 4 Efficienza e ottimizzazione delle risorse

## OBIETTIVO STRATEGICO ID 032\_3 - Garantire gli equilibri di bilancio e di gestione

|                                                 |                                                                                                                                                                      |        |             |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| Titolo indicatore                               | <b>B3.1_02</b>                                                                                                                                                       |        |             |
| Descrizione indicatore                          | Percentuale di incasso del Diritto annuale                                                                                                                           |        |             |
| Obiettivo di sistema                            | GARANTIRE LA SALUTE GESTIONALE E LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA DELL'ENTE                                                                                                |        |             |
| Tipo indicatore                                 | Efficacia                                                                                                                                                            |        |             |
| Unità di misura                                 | %                                                                                                                                                                    |        |             |
| Fonte indicatore                                | Osservatorio Bilanci                                                                                                                                                 |        |             |
| Cosa Misura                                     | Indica la quota di Diritto Annuale incassata entro la scadenza del 31/12.                                                                                            |        |             |
| Algoritmo di calcolo indicatore                 | <b>Totale Diritto Annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e delle sanzioni / Diritto annuale al netto del valore degli interessi e delle sanzioni</b> |        |             |
| Valore di riferimento indicatore (dati storici) | 2021                                                                                                                                                                 | 2022   | 2023        |
|                                                 | 53,52%                                                                                                                                                               | 54,50% | 55,75%      |
| Target indicatore                               | 2024                                                                                                                                                                 | 2025   | 2026        |
|                                                 | >=50%                                                                                                                                                                | >=50%  | >=50%       |
| <b>RISULTATO 2024</b>                           | VALORE                                                                                                                                                               |        | SCOSTAMENTO |
|                                                 | 56,07%                                                                                                                                                               |        | +12,14%     |
| NOTE                                            | La performance registrata dall'indicatore strategico è positiva con una percentuale di raggiungimento al di sopra delle aspettative.                                 |        |             |

## Ambito 4 Efficienza e ottimizzazione delle risorse

|                                                 |                                                                                                                                      |                              |                              |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Titolo indicatore                               | DFP 2.6_CS                                                                                                                           |                              |                              |
| Descrizione indicatore                          | Consumo energia elettrica non autoprodotta al metro quadro (*)                                                                       |                              |                              |
| Obiettivo di sistema                            | INDICATORE NON "COMUNE"                                                                                                              |                              |                              |
| Tipo indicatore                                 | Efficienza                                                                                                                           |                              |                              |
| Unità di misura                                 | €                                                                                                                                    |                              |                              |
| Fonte indicatore                                | Report Sostenibilità                                                                                                                 |                              |                              |
| Cosa Misura                                     | Misura i consumi medi di energia elettrica non autoprodotta da fonti rinnovabili in funzione delle superfici delle sedi              |                              |                              |
| Algoritmo di calcolo indicatore                 | Kilowatt di energia elettrica non autoprodotta consumata / N. di metri quadrati disponibili                                          |                              |                              |
| Valore di riferimento indicatore (dati storici) | 2021                                                                                                                                 | 2022                         | 2023                         |
|                                                 | 38,39                                                                                                                                | 38,29                        | 20,64                        |
| Target indicatore                               | 2024                                                                                                                                 | 2025                         | 2026                         |
|                                                 | <= 32,44                                                                                                                             | <= media triennio precedente | <= media triennio precedente |
| RISULTATO 2024                                  | VALORE                                                                                                                               |                              | SCOSTAMENTO                  |
|                                                 | 20,20                                                                                                                                |                              | +37,7%                       |
| NOTE                                            | La performance registrata dall'indicatore strategico è positiva con una percentuale di raggiungimento al di sopra delle aspettative. |                              |                              |

## Ambito 4 Efficienza e ottimizzazione delle risorse

|                                                 |                                                                                                                                                 |        |             |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| Titolo indicatore                               | EC27                                                                                                                                            |        |             |
| Descrizione indicatore                          | Indice equilibrio strutturale                                                                                                                   |        |             |
| Obiettivo di sistema                            | GARANTIRE LA SALUTE GESTIONALE E LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA DELL'ENTE                                                                           |        |             |
| Tipo indicatore                                 | Salute Economica                                                                                                                                |        |             |
| Unità di misura                                 | %                                                                                                                                               |        |             |
| Fonte indicatore                                | Osservatorio Bilanci                                                                                                                            |        |             |
| Cosa Misura                                     | Indica la capacità della camera di coprire gli oneri strutturali con i proventi strutturali                                                     |        |             |
| Algoritmo di calcolo indicatore                 | <b>(Proventi strutturali - Oneri strutturali)</b><br><b>/</b><br><b>Proventi strutturali</b>                                                    |        |             |
| Valore di riferimento indicatore (dati storici) | 2021                                                                                                                                            | 2022   | 2023        |
|                                                 | 10,16%                                                                                                                                          | 8,04%  | 15,21%      |
| Target indicatore                               | 2024                                                                                                                                            | 2025   | 2026        |
|                                                 | >=6,5%                                                                                                                                          | >=6,5% | >=6,5%      |
| <b>RISULTATO 2024</b>                           | VALORE                                                                                                                                          |        | SCOSTAMENTO |
|                                                 | 14,52%                                                                                                                                          |        | +123%       |
| NOTE                                            | La performance registrata dall'indicatore strategico è positiva con una percentuale di raggiungimento ampiamente al di sopra delle aspettative. |        |             |

## Ambito 4 Efficienza e ottimizzazione delle risorse

|                                                 |                                                                                                                                      |         |             |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------|
| Titolo indicatore                               | EC05.1                                                                                                                               |         |             |
| Descrizione indicatore                          | Indice di struttura primario                                                                                                         |         |             |
| Obiettivo di sistema                            | GARANTIRE LA SALUTE GESTIONALE E LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA DELL'ENTE                                                                |         |             |
| Tipo indicatore                                 | Salute Economica                                                                                                                     |         |             |
| Unità di misura                                 | %                                                                                                                                    |         |             |
| Fonte indicatore                                | Osservatorio Bilanci                                                                                                                 |         |             |
| Cosa Misura                                     | Misura la capacità della Camera di commercio di finanziare le attività di lungo periodo interamente con capitale proprio             |         |             |
| Algoritmo di calcolo indicatore                 | <b>Patrimonio netto</b><br><b>/</b><br><b>Immobilizzazioni</b>                                                                       |         |             |
| Valore di riferimento indicatore (dati storici) | 2021                                                                                                                                 | 2022    | 2023        |
|                                                 | 402,09%                                                                                                                              | 397,44% | 399,72%     |
| Target indicatore                               | 2024                                                                                                                                 | 2025    | 2026        |
|                                                 | >=380%                                                                                                                               | >=380%  | >=380%      |
| <b>RISULTATO 2024</b>                           | VALORE                                                                                                                               |         | SCOSTAMENTO |
|                                                 | 395,38%                                                                                                                              |         | +4%         |
| NOTE                                            | La performance registrata dall'indicatore strategico è positiva con una percentuale di raggiungimento al di sopra delle aspettative. |         |             |

## Ambito 4 Efficienza e ottimizzazione delle risorse

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                     |       |             |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| Titolo indicatore                               | EC07                                                                                                                                                                                                                |       |             |
| Descrizione indicatore                          | Capacità di generare proventi                                                                                                                                                                                       |       |             |
| Obiettivo di sistema                            | GARANTIRE LA SALUTE GESTIONALE E LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA DELL'ENTE                                                                                                                                               |       |             |
| Tipo indicatore                                 | Efficacia                                                                                                                                                                                                           |       |             |
| Unità di misura                                 | %                                                                                                                                                                                                                   |       |             |
| Fonte indicatore                                | Osservatorio Bilanci                                                                                                                                                                                                |       |             |
| Cosa Misura                                     | Misura quanta parte dei Proventi correnti è stata generata dalla Camera di commercio oltre alle entrate da Diritto annuale e da Diritti di segreteria.                                                              |       |             |
| Algoritmo di calcolo indicatore                 | <b>Proventi correnti - Proventi da diritto annuale - Proventi da Diritti di segreteria - Proventi da Fondo perequativo</b><br><b>/</b><br><b>Proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti da D.A)</b> |       |             |
| Valore di riferimento indicatore (dati storici) | 2021                                                                                                                                                                                                                | 2022  | 2023        |
|                                                 | 3,25%                                                                                                                                                                                                               | 5,69% | 3,40%       |
| Target indicatore                               | 2024                                                                                                                                                                                                                | 2025  | 2026        |
|                                                 | >=3%                                                                                                                                                                                                                | >=3%  | >=3%        |
| <b>RISULTATO 2024</b>                           | VALORE                                                                                                                                                                                                              |       | SCOSTAMENTO |
|                                                 | 3,28%                                                                                                                                                                                                               |       | +9,3%       |
| NOTE                                            | La performance registrata dall'indicatore strategico è positiva con una percentuale di raggiungimento al di sopra delle aspettative.                                                                                |       |             |